

Начальнику ГУНП
в Одеській області
Головіну Д.В.
вул. Єврейська, 12,
Одеса, 65014, Україна
public.info@od.npu.gov.ua

Уповноваженому
Верховної Ради України з
прав людини
Лутковській В.В.
01008, м. Київ-08, вул.
Інститутська, 21/8
hotline@ombudsman.gov.ua

Управління з
забезпечення прав
людини Національної
поліції України
вул. Інститутська, 29/3, м.
Київ, 01021
rg.npu@police.gov.ua

Координатора
моніторингової кампанії
«Поліція під контролем»
в Одеській області
Кравця І.В.

СКАРГА

(Звіт з рекомендаціями - скарга в порядку Закону України «Про звернення громадян»)

про результати громадського моніторингу дотримання прав громадян в діяльності української поліції під час Всеукраїнської кампанії «Поліція під контролем»

У 2017 році небайдужі громадські активісти проводять черговий етап Всеукраїнської кампанії «Поліція під контролем», координатором якої виступає Всеукраїнська громадська організація «Асоціація українських моніторів дотримання прав людини в діяльності правоохоронних органів» (Асоціація УМДПЛ) у співпраці громадською організацією «Чорноморська правозахисна група». Моніторинг за вказаним напрямком у Вашому відділі проводився з 3 березня 2017 року по 17 квітня 2017 року з використанням відвідування приміщень чергових частин поліції з вільним режимом доступу; співбесідою з працівниками поліції та громадянами у чергових частинах. **Під час моніторингу були виявлені наступні порушення, урахуваючи які надаємо вам наступні рекомендації.**

1. До ряду відділків та відділень не забезпечений вільний доступ громадян. Потрапити до вестибюля поруч з черговою частиною дуже складно. Забезпечте вільний доступ до відділення для всіх громадян, незалежно від мети, кожний

громадянин повинен мати можливість потрапити до вестибюля поряд з черговою частиною. Такий стан речей, як зараз може значно знижувати задоволеність роботою поліції та довіру до поліції. Так в Хаджибеївському відділенні нам було важко дістатися до вестибюля, через численні питання одразу ж біля входу Суворівському відділі поліції нам було складно потрапити до приміщення. Наявна ситуація, коли громадянин повинен довести своє право потрапити до відділку, що є неприпустимо. Намагаючись потрапити до приміщень ми заявляли про наші законні наміри (написання заяв, ознайомлення з інформацією, тощо). Просимо усунути вказані недоліки та забезпечити право громадян на вільний доступ до всіх відділків і відділень поліції Одеси для громадян. (тієї частини, що за нормативно-правовими актами є вільна для доступу). Проте треба зазначити, що найкращий рівень доступності для громадян у Київському відділі, Малиновському відділі.

2. У відділках та відділеннях поліції м. Одеси не забезпечена реєстрація в журнал відвідувачів в журнал обліку доставлених, відвідувачів та запрошених. Так в переважній більшості відділків реєстрація здійснюється хаотично, нас практично ніде не реєстрували під час здійснення моніторингових візитів, коли ми йшли до начальника на прийом, йшли до туалету у службову частину установ. Цей факт викликає занепокоєння. Відсутність належної реєстрації значно підвищує ризик неналежного поведіння зі сторони працівників поліції. Просимо забезпечити постійний контроль за належною реєстрацією всіх осіб, що входять до службової частини відділів та відділень поліції в Одесі. Як наслідок такого жахливого стану нами 3 квітня 2017 року була помічена особа (Армен Андріасян), яка без жодних законних підстав перебувала в Портофранківському відділенні поліції фактично затримана понад 5 годин, але по документам вона була зареєстрована як доставлена.
3. В чергових частинах відділків та відділень поліції великі проблеми з забезпеченням медичними аптечками. Так, у Таїровському, Шевченківському відділенні поліції, Приморському відділі поліції м. Одеси немає аптек, це є грубим порушенням вимог законодавства, в відділенні не зможуть надати домедичну допомогу в разі потреби. Забезпечте наявність аптечки у відділках та відділеннях поліції м. Одеси зі всіма необхідними ліками та контролюйте їх наповнення.
4. Керівництво відділів та відділень поліції дуже часто не проводить прийоми в свої прийомні дні, не повідомляючи завчасно про це громадян, це є недопустимо. Так 17 квітня 2017 року були відсутні на своєму робочому місці в прийомний день начальник Хаджибеївського відділення поліції, начальник Суворівського відділу поліції. 10 квітня 2017 року був відсутній на своєму робочому місці начальник Хмельницького відділення поліції, 20 березня 2017 року був відсутній начальник Приморського відділу поліції у всій прийомний день, також 20 березня 2017 року був відсутній начальник Шевченківського відділення поліції на своєму робочому місці. Завчасно не було інформації щодо перенесення прийомних днів, зокрема на офіційному сайті ми такої інформації не найшли. Таке відношення до проведення прийомів громадян дискредитує цей механізм. Просимо забезпечити належне проведення прийомів керівництва відділів та відділень поліції та завчасно зазначати про перенесення на офіційному сайті, та інформаційних стендах.
5. Кімнати прийому громадян не функціонують в відділках та відділеннях або взагалі не функціонують, або функціонують з грубими порушеннями закону. Так з 9 установ: в 5 або взагалі немає кімнати прийому громадян (Суворівський відділ), або кімната зачинена та не перебуває в вільному доступі (Хмельницьке відділення, Приморський відділ, Хаджибеївське відділення, Шевченківський відділ). У 4 з 9 установ кімнати прийому громадян наявні та перебувають в вільному доступі, але не відповідають вимогам законодавства. Забезпечте

обладнання кімнат прийому громадян належним чином, а також вільний доступ до відповідних кімнат (згідно з наказом МВС від 10.10.2014 № 1177). В кімнатах прийому громадян обов'язково має бути папір, ручки для написання заяв, правова література, правові стенди тощо. Крім того на дверях має бути зазначено що це відповідне приміщення, Так, кімнати прийому громадян в Портофранківському відділенні поліції, Малиновському відділі поліції практично обладнана належним чином, але і в них не забезпечена наявність паперу та ручок для написання заява, також відсутня правова література. Крім того, в Таїровському відділенні поліції дуже брудно, як на смітнику, а в Київському відділку поліції відсутні будь-які правові стенди. **Проте треба зазначити, що найкраща кімната прийому громадян облаштована у Портофранківському відділенні поліції.**

6. При проведенні наших моніторингових візитів ми неодноразово стикалися з хамською, провокативною і навіть агресивною поведінкою зі сторони працівників поліції. Так в Таїровському відділенні поліції 8 березня 2017 року слідча назвала нас "клоунами" (слідча орієнтовно працює на 1 поверсі), а керівник відділення Негря Віталія Вікторовича проявляв до нас агресивну поведінку, демонструючи свою зневагу в порушення норм і правил етики (є відеозапис). Через декілька днів Віталій Вікторович проявляв таку ж саму обурюючу поведінку, звертаючись зокрема на "ти", задаючи провокативні питання, які не відносяться до теми, через кожне слово вживаючи "...ля" (не стверджуємо що це нецензурно, але так здалося). 17 квітня 2017 року ми стикнулися з агресивною та провокативною поведінкою та погрозами зі сторони помічника чергового Суворівського відділу поліції Головерда Олексія Олександровича при спробі просто увійти до відділку та подати звернення. Під час візиту до керівництва Хмельницького відділення поліції 10 квітня 2017 року ми стикнулися з хамської поведінкою з боку заступника відділення, який відмовлявся виконувати наші законні вимоги (п.3 ст. 17 Закону України "Про національну поліцію") та представитися та надати службове посвідчення. Просимо по цим фактам провести службове розслідування. Така поведінка зокрема суперечить правилам етичної поведінки працівників апарату Міністерства внутрішніх справ України, територіальних органів, закладів, установ і підприємств, що належать до сфери управління МВС, а також не веде до збільшення довіри до поліції з боку громадян. Просимо провести додатково заняття з особовим складом, а надалі раз на квартал проводити додаткові заняття. **Треба зазначити що найкращий рівень спілкування ми помітили в Київському та Малиновському відділку поліції.**
7. У більшості відділень та відділків дуже темно. Так, в Хаджибеївському, Таїровському відділенні рівень освітлення не дозволяє прочитати навіть інформацію на стендах. Збільшення рівня освітлення необхідно також у Шевченківському відділенні, Приморському відділі. Забезпечте постійний рівень освітлення достатній для читання в нічний час, а також контроль щодо своєчасної заміни ламп. Зразковий рівень освітлення помітили в Київському відділку поліції.
8. Всі відділи та відділення поліції Одеси потребують проведення невідкладних ремонтних робіт. Зокрема у Таїровському, Хмельницькому, Хаджибеївському, Шевченківському, відділеннях поліції, а також у Суворівському, Приморському відділку поліції дуже брудно та багато пошкоджень (як підлоги, так і поверхні). Забезпечте проведення необхідних ремонтних робіт та контроль за постійними ремонтними роботами, які будуть необхідні в майбутньому. **Зразковий стан (хоча і потребує ще ремонтних робіт) у Київському відділі поліції.**
9. Біля більшості відділків та відділень поліції відсутні дорожні знаки з інформацією про розташування установ. Дорожні знаки в переважній більшості або відсутні, або застарілі та непридатні для користування (в 7 установах з 9). Відсутні знаки біля Таїровського відділення, Малиновського відділу (зі сторони вул.Філатова,

зі сторони вул. Космонавітів - знак застарілий та непридатний для читання), Хмельницького, Шевченківського відділення, Портофранківського відділення, Приморського відділення, Хаджибеївського відділення. Забезпечте наявність дорожніх знаків з дублюванням інформації англійською мовою. **Зразковий дорожній знак встановлено нещодавно біля Київського відділу поліції зі сторони вул. Філатова.**

10. На офіційній сторінці <https://od.npu.gov.ua/uk/> відсутня інформація щодо дільничних відділків та відділень поліції з зазначенням годин прийому, телефонів, фотографій, що порушує права громадян та знижує рівень довіри до поліції. Зазначте цю інформацію на сайті. На сторінках <https://od.npu.gov.ua/uk/publish/article/82304> відсутня розширена інформація про установу, а саме: e-mail адресу, номер телефону, фотографія начальника, інформація про особу, відповідальну за розгляд інформаційних запитів. Це стосується Таїровського(частково), Хмельницького, Шевченківського, Портофранківського, Хаджибеївського відділення поліції. На сторінці Суворівського відділу поліції <https://od.npu.gov.ua/uk/publish/article/145526> відсутня фотографія начальника відділу. Просимо забезпечити наявність цієї інформації на сайті. Прошу відмітити, що сторінка Таїровського відділення існує, а інших відділень - ні. **Також прошу відмітити що на сторінці Малиновського відділу поліції <https://od.npu.gov.ua/uk/publish/article/106767> зазначена особа, відповідальна за розгляд інформаційних запитів, чого нема на інших сторінках. Також зазначаємо, що Київський відділ вносив правки в сторінку <https://od.npu.gov.ua/uk/publish/article/144997> після наших рекомендацій, так що це цілком реально.**
11. У відділах і відділеннях поліції дискримінуються малорухомі групи населення. Установи недоступні для громадян з обмеженими фізичними можливостями. Так, пандусом не обладнано взагалі 5 відділків та відділень з 9, хоча як мінімум 4 їх потребує.(Таїровське Хаджибеївське, Хмельницьке, Портофранківське). Пандуси у входу в Малиновський, Київський, Суворівський відділ та Шевченківське відділення не облаштовані належним чином та непридатні для користування (кут нахилу, відсутність ручок тощо). В ході моніторингу Хаджибеївського відділення поліції з нами була присутня особа з обмеженими можливостями та фактично нам довелося чекати 20 хвилин, щоб вийшов дільничний та допоміг підняти коляску. Грубо порушуються права осіб з обмеженими можливостями. Обладняйте пандуси належним чином та забезпечте постійну роботу кнопки виклику чергового та відповідне швидке реагування чергового у всіх відділеннях та відділках поліції м. Одеси. Здається, що такі пандуси робляться для документів, а не для людей, просимо протестувати пандуси особами з обмеженими можливостями на предмет їх роботи.
12. Біля входу у всі відділки та відділення поліції м. Одеси відсутні інформаційні таблички з назвами відділку, доступні для читання особами з обмеженими можливостями (шрифтом Брайля), що грубо порушує їх права. Крім того відсутні стенди, забезпечені інформацією, написані доступною для читання особами з обмеженими можливостями (шрифтом Брайля), Будь ласка, зробіть все можливе, щоб якнайшвидше усунути дані недоліки. (передбачено ДБН В.2.2-17:2006, ДБН В.2.2-9-2009).
13. Біля всіх відділків і відділень поліції відсутні стоянки для відвідувачів, облаштовані належним чином. Ці факти значно грубо порушують законодавство та значно знижують рівень задоволеності роботою поліції, а значить і рівень довіри до поліції. Зробіть необхідні дії, щоб облаштувати стоянки у відповідності до ДБН В.2.2-17:2006, ДБН В.2.2-9-2009, на стоянці облаштуйте місця для людей з інвалідністю, відповідним чином їх позначивши (не менше 10 % місць

має бути відведено для осіб з інвалідністю). Приберіть дорожні знаки, які забороняють паркування автотранспорту не для працівників поліції. (Київський відділ поліції, Приморський відділ поліції тощо). Забезпечте вільний доступ до паркування на парковці біля відділків та відділень без зайвих питань.

14. Стенди особами, що перебувають у розшуку біля відділень та відділків поліції перебувають в жахливому стані, зроблені “для галочки”. В переважній більшості вони брудні, неохайні, не освітлюються належним чином. Забезпечте належне та охайне облаштування стендів з освітленням в нічний час. (візьміть за приклад стенд в Хмельницькому ВП).
15. В переважній більшості відділків та відділень відсутні інформаційні стенди з пам'яткою щодо ведення єдиного обліку в органах поліції заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення та інші події, а також відсутній Закон України “Про звернення громадян”. Крім того відсутні стенди з інформацією щодо роботи дільничних інспекторів. В жодному відділку та відділенні ми не побачили інформаційних стендів щодо роботи дільничних інспекторів з відповідними фотографіями. Зокрема в Хаджибеївському, Малиновському, Суворівському відділах поліції відсутні стенди з ЗУ “Про звернення громадян”. Так, найкраща ситуація - в Київському відділку поліції, де наявна інформація щодо дільничних інспекторів. (без фото). Просимо забезпечити наявність інформаційних стендів в належному стані (стенди з ЗУ “Про звернення громадян”, стенди з пам'яткою щодо ведення єдиного обліку в органах поліції заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення та інші події, стенди з інформацією щодо роботи дільничних) у всіх відділеннях та відділках поліції м. Одеси.
16. В переважній більшості відділків та відділень Одеси відсутні місця для сидіння, або вони знаходяться в жахливому стані. Зокрема в Суворівському відділку, Таїровському, Шевченківському, (є місця для сидіння в актовій залі, але має бути і біля чергової частини) Хмельницькому(місця для сидіння тільки в службовій частині) відділеннях взагалі відсутні місця для сидіння та очікування відвідувачів. Так, в Приморському відділі поліції, Портофранківському відділенні поліції наявна тільки одна брудна лавка для сидіння, в Хаджибеївському відділенні поліції наявний тільки 1 стілець без спинки. Забезпечте наявність меблів для сидіння у відділку в належному стан та вільному доступі біля чергової частини в кількості, не менше 2 окремих лавок. Краще всього ситуація з місцями для сидіння в Київському відділку поліції.
17. У відділках та відділеннях поліції Одеси відсутні автоматичні прилади для продажу напоїв та їжі. При цьому ж біля входу в Київський відділ поліції працює автомат, що продає каву. Нам пояснюють, що встановити нові неможливо, бо це буде мати ознаки корупційних дій. Ми так не вважаємо і на нашу думку наявність таких автоматів значно збільшує комфортність для громадян відвідування поліції, як наслідок - це збільшує довіру до поліції. Також і самі працівники нам скажилися, що зокрема в Хмельницькому відділенні поліції стояв такий автомат, але його прибрали, що створює незручності і самим працівниками. Просимо зробити пропозиції підприємцям, а також все необхідне, щоб вони могли розташувати такі прилади у відділках та відділеннях поліції, щоб була можливість цілодобово мати можливість придбати напої та їжу.
18. У всіх відділках та відділеннях поліції Одеси відсутня доступна інформація біля чергової частини про можливість вільного відвідування туалету відвідувачами, а також не забезпечена можливість вільного доступу до туалету відвідувачами поліції. Так, це не передбачено нормами законодавства, але це може значно підвищувати комфортність взаємодії з поліцією для відвідувачів. Забезпечте наявність інформації на доступному місці біля чергової частини про можливість вільного відвідування туалету, а також забезпечте можливість вільного доступу до туалету відвідувачами поліції у відділах та відділеннях поліції м. Одеси.

19. Туалети у відділках та відділеннях поліції знаходяться подекуди просто в жакливому стані. Так, в Таїровському, Хмельницькому відділенні поліції запах стояв просто жакливий. Просимо забезпечити щоденне вологе прибирання, а сам факт прибирання завіряти підписом прибиральниці на інформаційному аркуші біля туалету та підписом начальника відділення у всіх відділках та відділеннях поліції м. Одеси. Зверніть увагу на відносну доступність туалету та добрий його стан в Малиновському відділі поліції.
 20. Біля входу практично всіх відділків та відділень поліції відсутні інформаційні таблички з назвою відділку англійською мовою. Забезпечте відділки та відділення поліції новими табличками, де буде зазначена назва установи англійською мовою.
 21. Рівень знань англійської мови працівниками всіх відділків та відділень поліції на нульовому рівні. Рівень знань української мови викликає занепокоєння. Так, в Хмельницькому відділенні поліції нам було заявлено керівництвом, що робоча мова відділення - російська. Докладіть більше зусиль на навчання працівників англійської та української мови, а також їхнього періодичного тестування.
- Термін виконання: __.__.2017 – __.__.2017.

Ураховуючи вищезазначене,

ПРОШУ:

1. Керівництво ГУ НП в Одеській області розпочати службове розслідування по фактам, вказаним у скарзі, усунути недоліки, надати обгрунтовану відповідь та притягнути посадових осіб до відповідальності, про що також зазначити у відповіді;
2. Уповноваженого з прав людини відкрити провадження по даній скарзі та надати відповідні доручення регіональному представництву щодо усунення порушень прав людини, про що зазначити у відповіді на скаргу у встановлений Законом строк.
3. Управління з забезпечення прав людини Національної поліції України провести службове розслідування, надати доручення регіональному представництву в Одеській області щодо усунення порушень прав людини, про що зазначити у відповіді на скаргу у встановлений Законом строк.

*Одночасно прошу розглядати дану скаргу (звіт) у порядку Закону України "Про звернення громадян" та надати обгрунтовану письмову відповідь в установленій Законом строк (не пізніше 30 днів). Додатково електронною поштою будуть направлені фотографії з зазначенням номерів рекомендації, до яких вони відносяться. **Відповідь прошу надати електронною поштою на адресу: -- @gmail.com***

Вся інформація, висвітлена у звіті, підтверджується фото- та відеоматеріалами. Результати моніторингового візиту обов'язково повідомляються МВС та ГУНП в Одеській області (разом з фото- та відеоматеріалами). Про всі результати візитів повідомляється громадськість внаслідок створення прес-релізів та інших повідомлень (зокрема шляхом поширення інформації у групі за адресою: <https://www.facebook.com/groups/195788790904467/>), націлених на підвищення рівня обізнаності громадськості, органів місцевого самоврядування, владних

структур про ситуацію у Вашій адміністративній зоні. Рівень реагування та виконання наших вимог/рекомендацій/порад обов'язково буде представлений на прес-конференціях, в наукових публікаціях, ЗМІ тощо.

Громадські монітори:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Дата: __.04.2017 року

Кравець І.В.